



農圃道官立小學
九龍土瓜灣農圃道8號
電話：27110682 傳真：27144224

電郵：frgpsam@edb.gov.hk 網址：www.frgps.edu.hk

2022/2023 年度通告第 020 號

各位家長：

有關「AlipayHK 於進行學校電子繳費時收取家長手續費」事宜

學校剛收到 AlipayHK(支付寶香港)通知，AlipayHK 將對選用部份信用卡繳交指定賬單之用戶手續費作出調整。詳情如下：

由 2022 年 10 月 26 日起，家長於 AlipayHK 選用信用卡(Visa/MasterCard，僅限香港本地發行)繳交學校繳費賬單，將於繳付賬單時一併收取每筆交易的 2.5%作為手續費。若家長選用餘額、銀行賬戶、螞蟻銀行存款寶、中銀(香港)信用卡或渣打 Q Credit Card 付款則可繼續享受免手續費。

AlipayHK 常見問題

1. 有關家長通知流程：

AlipayHK 將會提前 1 個月(由 2022 年 9 月 26 日開始)在 App 內提示家長收費詳情，有關提示流程可查閱附件

(<https://drive.google.com/file/d/1U2ewkgtXki0KgdKWd8UQ3BPHeMDviwjt/view?usp=sharing>)

2. 繳費退款注意事項：

如家長重複繳費或涉及其他退款事項，已繳付的手續費將按以下情況處理：

- a) 整筆交易退款的手續費全額退回。
- b) 部分交易退款的手續費按比例退回。

3. 其他免手續費付款方式：

家長可選用餘額、銀行賬戶、螞蟻銀行存款寶、中銀(香港)信用卡或渣打 Q Credit Card 繳費可繼續享受免手續費。

4. 有關調整會否影響自動付款服務：

本次調整不包括自動付款服務，只適用於單次繳費用戶。

*如有任何疑問，家長可致電 AlipayHK 商戶服務熱線：2245 3201，服務時間：星期一至星期日，9:00am-9:00pm。

農圃道官立小學校長



二零二二年九月二十八日

✂-----✂

農圃道官立小學

2022/2023 年度通告第 020 號

回 條

黃校長：

本人已知悉 2022/2023 年度通告第 020 號，有關「AlipayHK 於進行學校電子繳費時收取家長手續費」事宜。

_____年級_____班學生_____ ()

家長簽署：_____

家長姓名：_____

二零二二年 月 日